

Contrato e Termos de Serviço da RAGGASTUR

Ao contratar os serviços ou comprar produtos da RAGGASTUR, você concorda com os termos e condições a seguir:

1. USO E CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS

A RAGGASTUR oferece ao usuário serviços e produtos, desde que ele tenha idade legal para cumprir um contrato e não seja uma pessoa com restrições quanto ao recebimento de serviços impostos pelas leis brasileiras.

A contratação dos serviços de roteiro personalizado requer informações precisas de identificação, contato e outras, como parte do processo de inscrição. Assim como de respostas acuradas ao questionário fornecido pela RAGGASTUR, e o preenchimento do campo de observações quando o usuário julgar que as opções de respostas não refletem sua personalidade e interesses com o nível de detalhe que julga necessário ou conveniente à instrução da RAGGASTUR.

A RAGGASTUR se compromete a jamais trocar, comercializar ou fornecer gratuitamente informações de identificação de seus usuários, tal como nome completo, endereço (residencial e de e-mail), telefone de contato e dados registrais (CPF ou RG). O Usuário permite que a RAGGASTUR forneça a seus colaboradores externos (RAGGASTUR) apenas os dados fornecidos no questionário que não englobem aqueles de identificação acima expostos. Caso observe uso indevido de seu cadastro, o Usuário concorda em notificar imediatamente a RAGGASTUR pelo e-mail fornecido. A RAGGASTUR não pode ser e não será responsabilizada por qualquer perda ou dano causado por falha do Usuário em não fornecer a RAGGASTUR informações precisas. A RAGGASTUR se compromete em resguardar a integridade do Usuário bem como de suas informações e privacidade.

2. CONDUTA ADEQUADA DO USUÁRIO

O Usuário compreende que todas as informações dos roteiros, dados, texto, design, forma de apresentação, fotografias, vídeos e outros materiais de conteúdo dos roteiros, sejam eles personalizados ou temáticos, são de propriedade intelectual exclusiva da RAGGASTUR, não podendo ser reproduzidos integral ou parcialmente, cedidos gratuita ou onerosamente, ou utilizados fora do contexto para os quais foram criados, ou por outra(s) pessoa(s) que não aquelas ao qual se destinam originalmente ou quem as adquiriu diretamente com a RAGGASTUR.

O Usuário concorda e aceita desde já que ao cometer qualquer uma das condutas infracionais tipificadas acima deverá indenizar a RAGGASTUR no montante mínimo de R\$ 10.000,00 (dez mil reais), além de responder por eventuais prejuízos que superem o valor acima disposto ou por danos que causem à imagem da RAGGASTUR e aos serviços por ela prestados.

O Usuário concorda e autoriza que a RAGGASTUR apresente no corpo do roteiro, personalizado ou temático, informação de identificação do contratante ou comprador, tal como nome completo e CPF; bem como outros meios de identificação e controle interno da RAGGASTUR desde que esses não exponham a terceiros a identidade ou outros dados de identificação do Usuário, resguardados a apresentação desses em ações perante autoridades públicas (policiais e/ou judiciárias).

O Usuário concorda que os serviços e produtos fornecidos pela RAGGASTUR são de referência, não vinculando-o à realização das sugestões na forma e condições (ex: data, horário, prato) dispostas nos roteiros. Cabendo ao Usuário realizar observação crítica acerca das informações contidas nos roteiros, competindo a ele avaliar se as indicações contidas lhe serão satisfatórias, e se possui plenas condições físicas, mentais e financeiras para realizá-las.

O Usuário entende e concorda que a responsabilidade da RAGGASTUR se limita ao fornecimento e entrega dos roteiros contratados e sugestões para compra de passagens, reserva de hotéis, tickets entre outros, não competindo a essa responder por qualquer imprevisto, prejuízo ou danos em ações praticadas pelo Usuário em suas viagens ou pelos respectivos fornecedores por ele contratados.

O Usuário tem ciência e concorda que a confecção de um roteiro personalizado (conhecimento das necessidades do Usuário, eleição e disposição das informações pertinentes, bem como condições de apresentação do roteiro) demanda tempo e que, em razão disso, cabe ao Usuário aguardar o tempo informado para confecção do seu roteiro.

3. CONDOTA ADEQUADA DA RAGGASTUR

A RAGGASTUR não poderá utilizar qualquer dado fornecido pelo Usuário em caráter de “feedback”, seja por escrito, por telefone, por mídia (foto ou vídeo) sem a devida e expressa autorização do Usuário.

A RAGGASTUR não vincula o Usuário à efetiva utilização dos roteiros contratados ou comprados. A RAGGASTUR incentiva que seus Usuários realizem qualquer variação que julgar necessária à sua satisfação ao longo de sua viagem, tomando “desvios” não previstos no roteiro, mas que possam complementar a experiência sugerida e satisfazer plenamente as necessidades e vontades do Usuário.

Buscando fornecer uma experiência satisfatória a seus contratantes, a RAGGASTUR se compromete a entregar os roteiros personalizados dentro do prazo máximo de 07 (sete) dias, após confirmação do pagamento da segunda parcela pelas instituições bancárias.

A RAGGASTUR se reserva ao direito de informar eventual impossibilidade de respeitar o prazo acima estabelecido, desde que em prazo não superior à 24 horas, conferindo ao Usuário a faculdade de desistir da compra e receber o reembolso do valor pago, ou então mediante anuência do Usuário, proceder à confecção do roteiro dentro de um prazo acordado entre ambos.

A RAGGASTUR, caso não cumpra o prazo estabelecido ou acordado entre as partes para confecção do roteiro deverá reembolsar o Usuário e lhe pagar multa corresponde a 50% do valor pago, salvo por motivo de força maior.

3.1 ROTEIROS PERSONALIZADOS

A RAGGASTUR se compromete a sempre utilizar as informações fornecidas pelo Usuário, em resposta ao questionário individual, na confecção de seus roteiros personalizados.

A RAGGASTUR se compromete a utilizar sua expertise na formulação do roteiro personalizado, sempre levando em conta as especificidades do Usuário, a fim de tornar cada roteiro exclusivo a cada perfil.

Cada perfil é fruto das respostas objetivas ao questionário e das informações complementares fornecidas no corpo do mesmo. Respostas reiteradamente iguais ou semelhantes gerarão perfis iguais ou semelhantes, bem como respostas reiteradamente distintas e diversas gerarão perfis distintos e diversos. Qualidades que serão traduzidas nos roteiros, dependendo do Usuário o grau de complexidade e exclusividade que quer dar a seu perfil e seu roteiro.

A exclusividade dos roteiros não importa na proibição ou compartilhamento de informações dentro de roteiros de diferentes usuários, vez que as informações e sugestões conferidas podem ser úteis e comuns a diferentes perfis.

Recebido o roteiro personalizado após a contratação, ao Usuário é reservado o direito de requerer até 3 (três) substituições das sugestões individuais contidas no roteiro personalizado, mediante disponibilidade de tempo. A RAGGASTUR se reserva no direito de não prover qualquer adaptação adicional sem a devida remuneração.

4. DIREITOS DE PROPRIEDADE

O Usuário está ciente e concorda que os serviços prestados e produtos fornecidos pela RAGGASTUR contêm informações proprietárias e confidenciais que são protegidas pela legislação de propriedade intelectual aplicável e outras leis e tratados.

O Usuário também está ciente e concorda que todo e qualquer conteúdo presente nos roteiros é protegido por direitos autorais, marcas comerciais, marcas de serviço, patentes e outros direitos e leis de propriedade. Com exceção do que for expressamente autorizado pela RAGGASTUR ou pelos devidos detentores dos direitos, o Usuário concorda em não modificar, vender, fornecer gratuitamente, reproduzir parcial ou integralmente, distribuir ou criar trabalhos derivados e baseados no conteúdo, nos serviços e nos produtos da RAGGASTUR em parte ou na totalidade, exceto de acordo com o que for especificamente autorizado em um acordo separado e por escrito.

É proibida a cópia / reprodução / republicação / venda total ou parcial dos textos, artigos, fotos e/ou qualquer outro conteúdo do site RAGGASTUR, para fins de lucro comercial ou alimentação de conteúdo de outros sites, sem a autorização expressa dos autores, sob a pena de ser considerado plágio, estando sujeito a medidas legais referentes à violação dos direitos autorais (leis 9.610/1998 – Altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais e dá outras providências – e 12.853/2013 – Altera, acrescenta e revoga artigos da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, para dispor sobre a gestão coletiva de direitos autorais, e dá outras providências);

Sujeito aos Termos, a RAGGASTUR concede ao Usuário a licença individual e intransferível para a utilização dos roteiros que contratar ou comprar desde que o Usuário (nem outros mediante sua autorização) não copie, modifique, crie um trabalho derivado, nem venda, atribua, sublicencie, transfira qualquer direito sobre a marca e conteúdo da RAGGASTUR

Exceto mediante autorização expressa da RAGGASTUR, o Usuário concorda em não usar, copiar, imitar ou incorporar qualquer marca comercial, marca de serviço, apresentação visual ou nome de produto, já que tal ato provavelmente causaria confusão. O usuário também concorda em não remover, tornar ilegível ou alterar marcas comerciais ou outras notas de direitos de propriedade da RAGGASTUR, informações de identificação pessoal no corpo dos roteiros ou anexadas, contidas ou acessadas por prestação/fornecimento dos serviços ou produtos da RAGGASTUR.

É vedado o uso de qualquer conteúdo do site da RAGGASTUR, seja em sua totalidade ou em partes, em sites agregadores de conteúdo, sob pena de configurar crime e violação do art. 46, VIII da Lei 9.610/98 (Altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais e dá outras providências).

É permitido, para fins de informação, o compartilhamento de conteúdo do site em redes sociais ou referências através de links ao artigo original.

5. POLÍTICA DE COMENTÁRIOS / CÓDIGO DE CONDUTA:

Os usuários podem expressar suas dúvidas, ideias e opiniões no espaço reservado aos comentários;
Todos podem enviar comentários, mesmo sem cadastro;
Todos os comentários enviados passarão pela avaliação da equipe deste site antes de serem publicados, para garantir que estejam adequados à proposta do site RAGGASTUR;
Serão publicados somente os comentários que forem pertinentes ao assunto proposto no artigo;

Desta forma serão excluídos / não aprovados / não publicados os comentários que:

- a. Violam qualquer lei ou regulamento ou que atentem contra a moral e os bons costumes;
- b. Configurem-se como spam e propagandas de quaisquer outros produtos ou serviços;
- c. Contiverem *links* externos que não agreguem conteúdo ao assunto do artigo;
- d. Sejam de cunho falso ou enganoso;
- e. Violam quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros;
- f. Não tiverem relação com o assunto do artigo (relacionados ao tema do artigo);
- g. Promovam ódio ou qualquer tipo de preconceito;
- h. Contenham ataques pessoais ao autor ou a outros comentaristas;
- i. Apresentem linguagem vulgar, pejorativa ou obscena;
- j. Façam uso de palavrões ou xingamentos para expressar suas ideias;
- k. Sejam publicados repetidamente em um mesmo artigo ou em vários artigos;
- l. Contenham dados pessoais como número de telefone, endereço, e-mail, CEP e documentos;
- m. Não estejam de acordo com os termos e condições deste site.

Os autores dos comentários são responsáveis pelas opiniões e informações expressas em seus comentários. Nenhuma responsabilidade sobre esses conteúdos publicados poderá ser transferida ao site da RAGGASTUR;

Ao enviar um comentário, o usuário concorda com sua publicação e com todas as condições descritas nesta Política de Uso do site da RAGGASTUR;

As respostas aos comentários só serão publicadas aqui no site, portanto, volte para encontrar sua resposta no comentário de origem;

6. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta nossa política de privacidade, estamos à disposição por meios de nossos canais de comunicação (e-mail, telefones)